



# Kundenportal der Pfalzwerke Netz AG – Handbuch –



## Anleitung und Informationen zum Online-Kundenportal der Pfalzwerke Netz AG **Modul „Vergütungsrelevante Daten“**

## 1. Inhalt

1.	Inhalt.....	2
2.	Überblick über die Portale der Pfalzwerke Netz AG.....	3
3.	Kurzbeschreibung Kundenportal.....	4
4.	Registrierung im Kundenportal.....	4
5.	Einloggen im Kundenportal.....	6
6.	Meldung „Vergütungsrelevante Daten“.....	7
6.1.	Angaben zum Anlagenbetreiber.....	7
6.2.	Angaben zur Anlage.....	10
6.3.	Angaben zum Marktstammdatenregister.....	12
6.4.	Angaben zur Anlage.....	13
6.5.	Angaben zur Anfrage.....	14
6.6.	Prüfung und Korrektur.....	15
6.7.	Prüfung erfolgreich.....	15

## 2. Überblick über die Portale der Pfalzwerke Netz AG

Hier geben wir Ihnen eine Übersicht über unsere Portallösungen.

Da unsere Kunden und Partner unterschiedliche Bedürfnisse haben und dementsprechend unterschiedliche Anforderungen an die Funktionalitäten eines Portals gestellt werden, haben wir zielgerichtet das Kundenportal bzw. das Installateurportal entwickelt.

Die Nutzung des Installateurportals setzt die Eintragung im Elektro-Installateurverzeichnis eines Netzbetreibers voraus. Als Nachweis dient der gültige Elektro-Installateurausweis, der im Installateurportal hochgeladen werden muss.

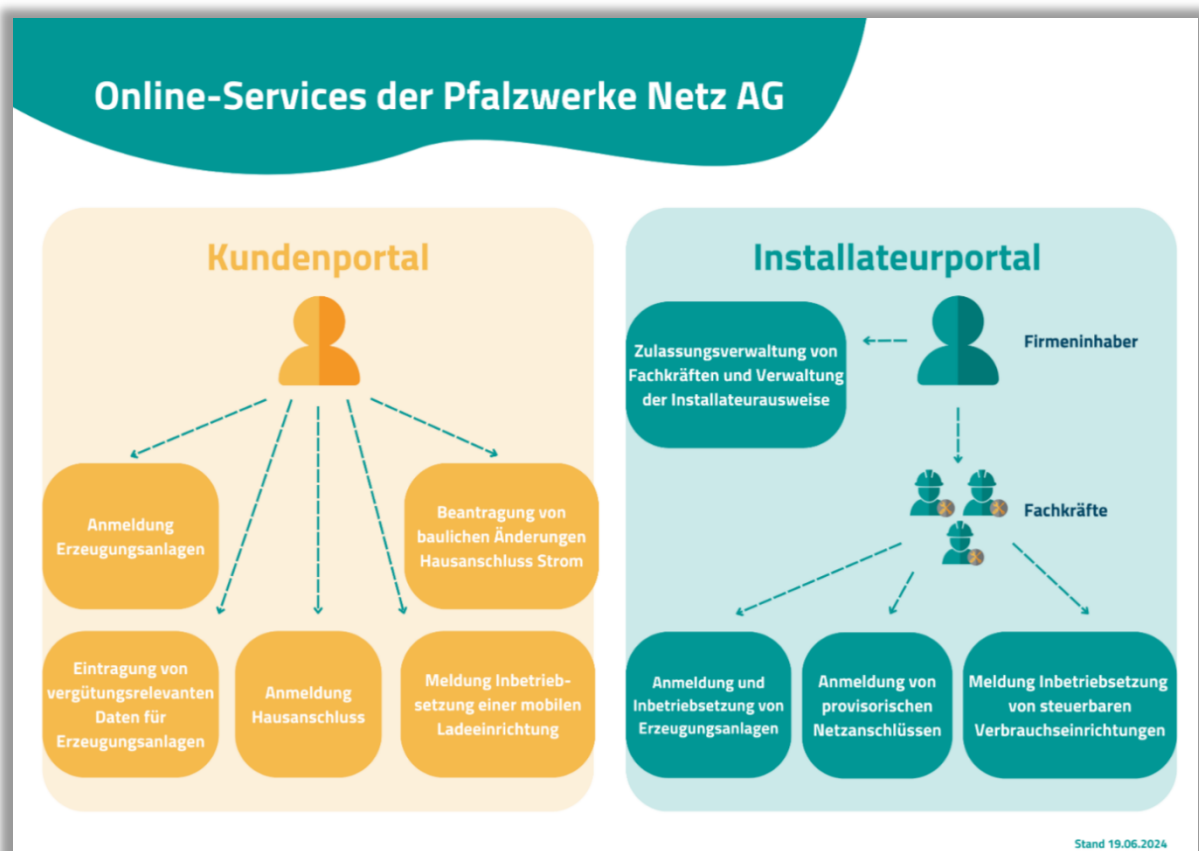


Abbildung 2 -- 1: Übersicht der Portallösungen

Für Privatkunden ist die Nutzung des Kundenportals vorgesehen. Nach erfolgreicher Registrierung stehen im Kundenportal folgende Module zur Verfügung:

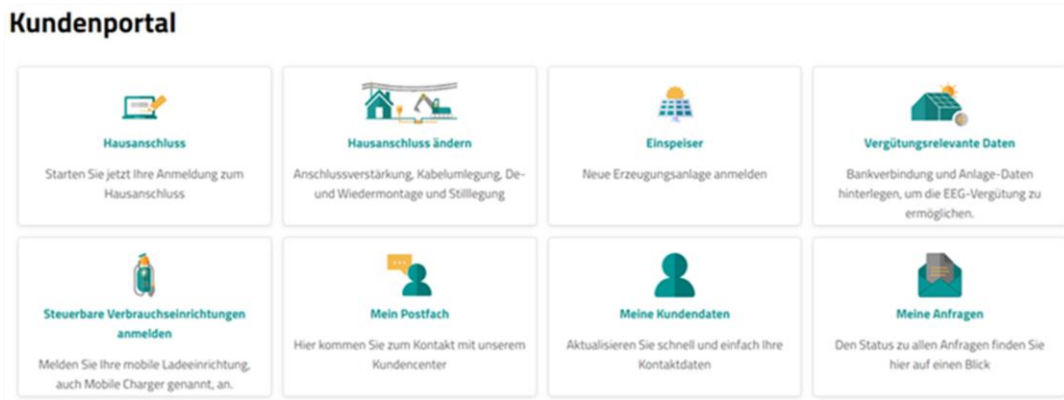


Abbildung 2-2: Multi-Home-Ansicht im Kundenportal

### 3. Kurzbeschreibung Kundenportal

Das vorliegende Handbuch begleitet Sie bei der Nutzung des Kundenportals der Pfalzwerke Netz AG.

### 4. Registrierung im Kundenportal

Zur Nutzung des Kundenportals ist eine einmalige Registrierung erforderlich.

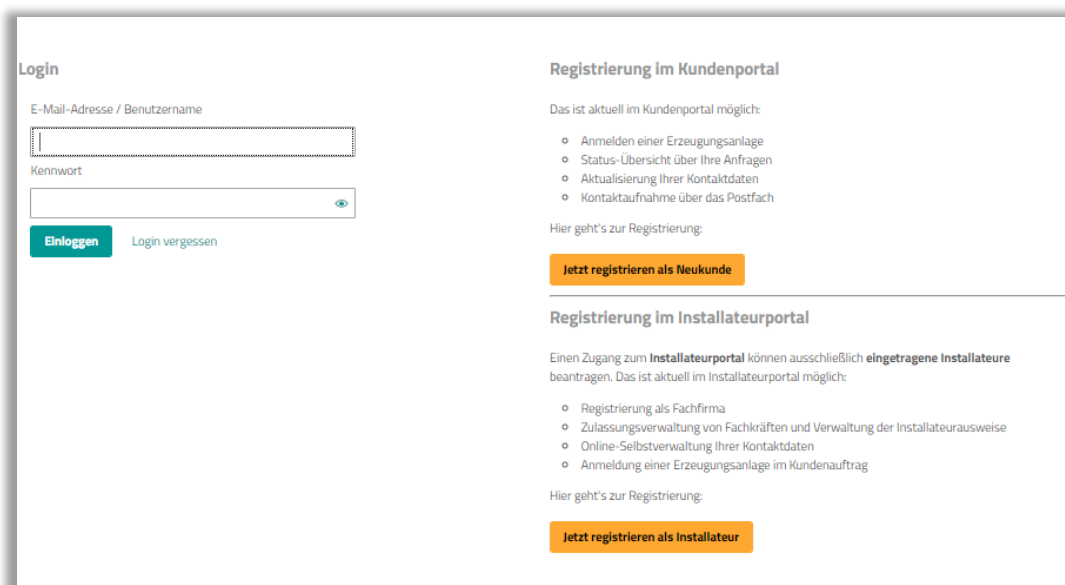


Abbildung 4-1: Registrierung im Kundenportal



Bitte merken Sie sich den vergebenen Benutzernamen und achten Sie bei Nutzung des Portals stets darauf, dass der Benutzername korrekt angegeben ist.

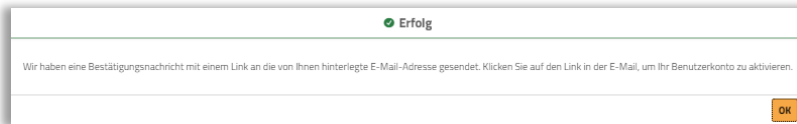


Abbildung 4-3: Erfolgreiche Übermittlung der Daten

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungs-Link. Bitte beachten Sie die angegebene Gültigkeit des Links:

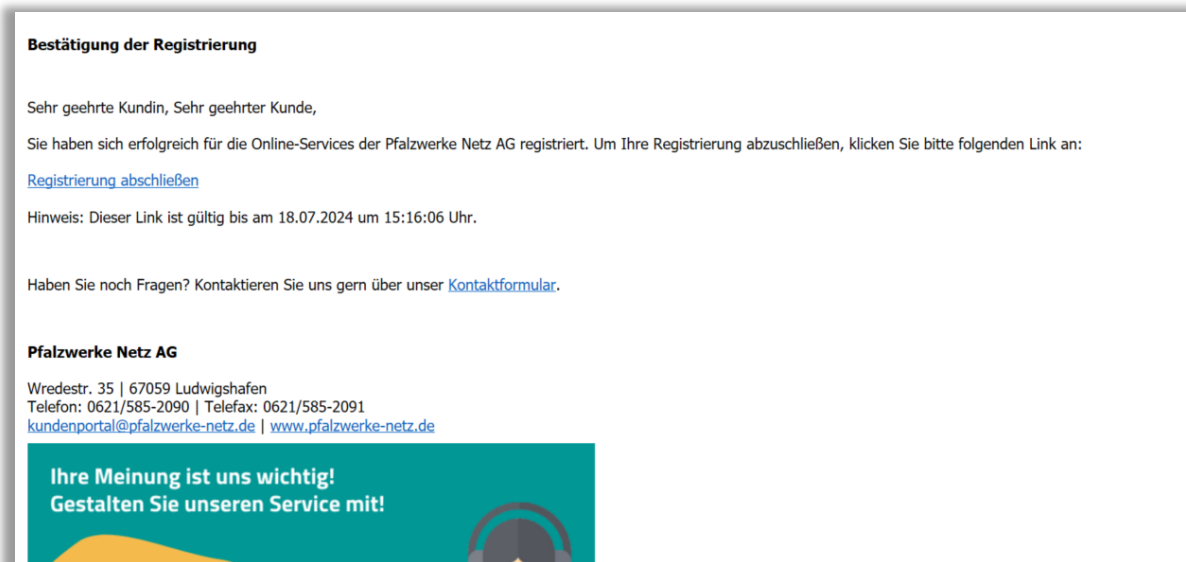


Abbildung 4-3: Registrierungslink per E-Mail

Nach Klick auf den Link „Registrierung abschließen“ ist Ihr Benutzerkonto aktiviert und Sie können das Kundenportal nutzen.

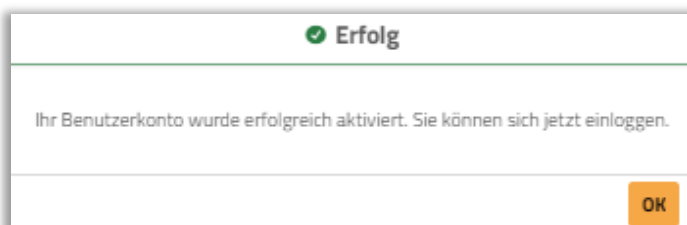


Abbildung 4-3: Erfolgreiche Aktivierung

## 5. Einloggen im Kundenportal

Hier erfolgt die Eingabe der Login-Daten entsprechend Ihrer Registrierung.

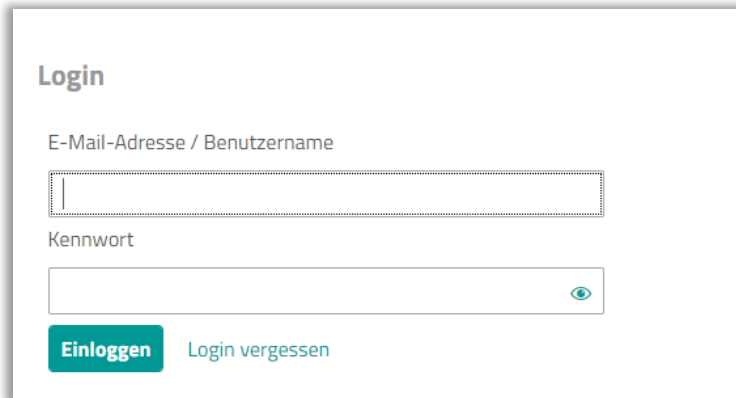


Abbildung 5-1: Maske Login

Nach dem erfolgreichen Einloggen im Kundenportal stehen folgende Online-Services zur Verfügung:

- Anmeldung Hausanschluss
- Änderung Hausanschluss
- Anmeldung Erzeugungsanlage (Einspeiser)
- Meldung vergütungsrelevanter Daten
- Anmeldung steuerbarer Verbrauchseinrichtungen (Mobile Ladeeinrichtung)

### Kundenportal

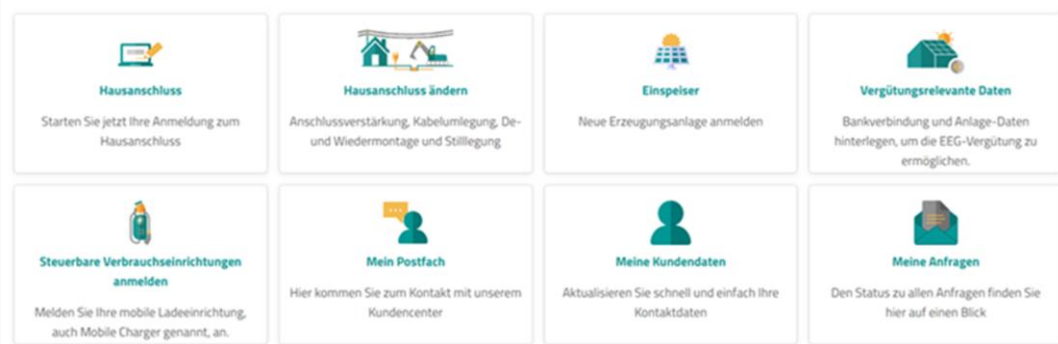


Abbildung 5-2: Alle Module des Kundenportals

In diesem Handbuch führen wir Sie durch den Meldeprozess der vergütungsrelevanten Daten Ihrer Erzeugungsanlage.

## 6. Meldung „Vergütungsrelevante Daten“

Im Modul „Vergütungsrelevante Daten“ sind die Daten zur Bankverbindung und zum Marktstammdatenregister sowie die Angaben zur Art der Besteuerung zu hinterlegen.



Abbildung 6-1: Modul „Vergütungsrelevante Daten“ im Kundenportal


### 6.1. Angaben zum Anlagenbetreiber

Über die Kachel „Vergütungsrelevante Daten“ gelangen Sie zu einer Eingabemaske zur Identifikation Ihrer Erzeugungsanlage. Hierfür müssen Sie Ihre **Meldungsnummer** und Ihre **persönliche PIN** eingeben. Die PIN wird Ihnen nach erfolgter Inbetriebnahme per E-Mail zugeschickt.



Abbildung 6-1: Maske PIN-Verifizierung

Nach erfolgter Eingabe der Daten, klicken Sie auf den Button „Weiter“. In der folgenden Maske sind bereits die Daten zu Ihrer Anlage gemäß den uns vorliegenden Angaben vorausgefüllt.

 Bitte prüfen Sie die hinterlegten Daten und korrigieren Sie diese gegebenenfalls. Wir benötigen hier die Kontaktdaten des Anlagenbetreibers für die weitere Kommunikation.

Übersicht > Vergütungsrelevante Daten

## Vergütungsrelevante Daten

1 Anlagenbetreiber 2 Anlage 3 Marktstammdaten 4 Dokumente 5 Anfrage

### 1. Anlagenbetreiber

**Persönliche Daten**

Anrede: \*    
 Nachname: \*    
 Vorname: \*

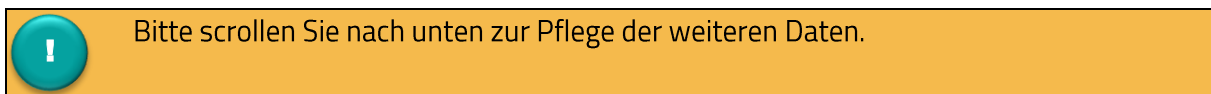
**Kontaktdaten**

Telefon: \*    
 Mobile:    
 Fax:    
 E-Mail: \*

**Adressdaten**

Postleitzahl: \*    
Bitte wählen Sie eine PLZ aus der Ergebnisliste aus.   
 Ort:    
 Ortsteil:    
 Straße: \*    
Bitte wählen Sie eine Straße aus der Ergebnisliste aus.   
 Hausnummer: \*    
Sie haben die Hausnummer 75b. Dann tragen Sie hier nur 75 ein.   
 Zusatz:    
Sie haben die Hausnummer 75b. Dann tragen Sie hier

Abbildung 6-2: Maske Angaben zum „Anlagenbetreiber“



Bitte füllen Sie die Daten zur Besteuerung und Einspeisevergütung aus:

Übersicht > Vergütungsrelevante Daten

1 Anlagenbetreiber 2 Anlage 3 Marktstammdaten 4 Dokumente 5 Anfrage

### Daten zur Besteuerung und Einspeisevergütung

**Besteuerung**

Bitte beachten Sie, dass die Art der Besteuerung vorher mit dem zuständigen Finanzamt abgestimmt werden muss. Falls Sie mit Umsatzsteuer veranlagt werden möchten, müssen Sie die vom Finanzamt vergebene Steuernummer angeben.

Vergütung der Einspeisung... \*

**Kontoverbindung und Lastschrift / SEPA**

Sind Sie Kontoinhaber?:

IBAN: \*

Name des Geldinstituts:

BIC/SWIFT: \*

\* Pflichtfeld

Der/die Kontoinhaber/-in berechtigt/berechtigen hiermit die Pfalzwerke Netz AG (Gläubiger-Identifikationsnummer DE40PNA0000122536) eventuelle Rückforderungen (z.B. Abrechnungsnachzahlungen) bei Fälligkeit durch Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise/n der/die Kontoinhaber/-in sein/ihr Kreditinstitut an, die von Pfalzwerke Netz AG auf sein/ihr Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Der/die Kontoinhaber/-in können innerhalb von acht Wochen beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit seinem/ihrer Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bitte tragen Sie zur Bestätigung Ihren vollen  Namen ein: \*

Abbildung 6-3: Maske Angaben zum „Anlagenbetreiber“ – Daten zur Besteuerung

Im Falle einer vorliegenden Abtretungserklärung sind die Angaben zu pflegen. Bitte halten Sie die Abtretungserklärung zum Upload unter Menüpunkt 4 „Dokumente“ bereit.



Übersicht > Vergütungsrelevante Daten

1 Anlagenbetreiber — 2 Anlage — 3 Marktstammdaten — 4 Dokumente — 5 Anfrage

Abtretungserklärung

Die Forderungen bezüglich der Einspeisung wurden abgetreten: \*


<Bitte wählen> i

\* Pflichtfeld

➤ Weiter
📄 Sichern
🖨️ Drucken
✕ Abbrechen

Abbildung 6-4: Maske Angaben zum „Anlagenbetreiber“ - Abtretungserklärung

Wenn Sie alle Daten geprüft und gepflegt haben, klicken Sie auf den Button „Weiter“.

 Es besteht bei jedem Prozessschritt die Möglichkeit, die Eingabe durch Klick auf den Button „Sichern“ zu speichern und zu einem späteren Zeitpunkt weiter fortzuführen.

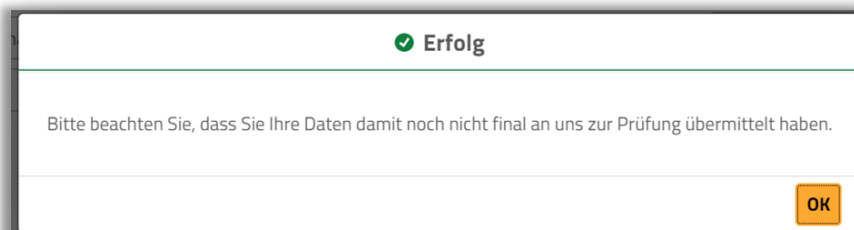


Abbildung 6-5: Hinweistext bei Sicherung der Daten.

Der Status Ihrer Anfrage lautet „Gespeichert“.

851711	500043559	Gespeichert	12345	Musterstadt	Hauptstr.	108	11166780	Mustermann
--------	-----------	-------------	-------	-------------	-----------	-----	----------	------------

Abbildung 6-6: Statusanzeige bei gesicherten Daten

Um die Eingabe Ihrer Daten zu einem späteren Zeitpunkt weiter fortzuführen bzw. um Ihre Daten zu bearbeiten, ist ein Klick auf die Kachel „**Meine Anfragen**“ notwendig. Der Einstieg über die Kachel „Vergütungsrelevante Daten“ ist nach bereits erfolgter Eingabe der Meldungsnummer und PIN nicht mehr möglich.

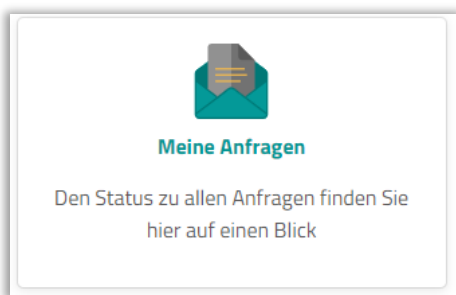


Abbildung 6-7: Kachel „Meine Anfragen“

Ihre Anfrage ist hier auswählbar. Nach Klick auf die Anfrage wird diese geöffnet. Mit Klick auf „Anfrage bearbeiten“ öffnet sich Ihr gespeicherter Vorgang und Sie können weiter daran arbeiten.

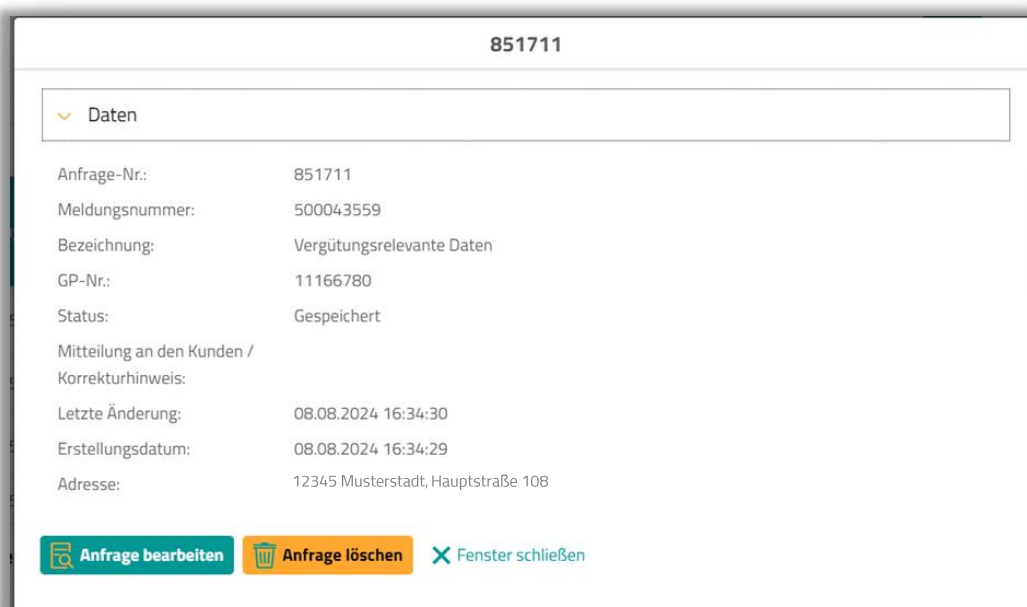


Abbildung 6-8: Maske „Anfrage bearbeiten“

## 6.2. Angaben zur Anlage

Unter Menüpunkt 2 „Anlage“ wurden alle Angaben zur Anlagenadresse aus der Inbetriebsetzung übernommen. Diese sind nicht mehr änderbar.

Übersicht > Meine Anfragen > Vergütungsrelevante Daten

1 Anlagenbetreiber — 2 **Anlage** — 3 Marktstammdaten — 4 Dokumente — 5 Anfrage

### 2. Anlage

Da die erteilte Einspeisenzusage nur für den angegebenen Anlagenstandort gilt, ist hier keine Änderung mehr möglich.

Anlagenadresse

Postleitzahl: \*

Ort:

Ortsteil:

Straße: \*

Hausnummer: \*

Zusatz:

Flurstück: \*

Abbildung 6-9: Maske Angaben zur „Anlagenadresse“

Unter der Überschrift „Anlagedaten“ wählen Sie unter „Die Anlage wurde auf einem...“ die zutreffende Art der Errichtung aus. Der korrekte EEG-Anlagenschlüssel wird automatisch ermittelt und angezeigt.

Übersicht > Meine Anfragen > Vergütungsrelevante Daten

1 Anlagenbetreiber — 2 **Anlage** — 3 Marktstammdaten — 4 Dokumente — 5 Anfrage

### Anlagedaten

Art der Erzeugungsanlage: \*

Die Anlage wurde auf einem... \*

Messkonzept: \*

Einspeisemanagement: \*

Limitiert auf x % der Leistung: \*

EEG-Anlagenschlüssel:

\* Pflichtfeld

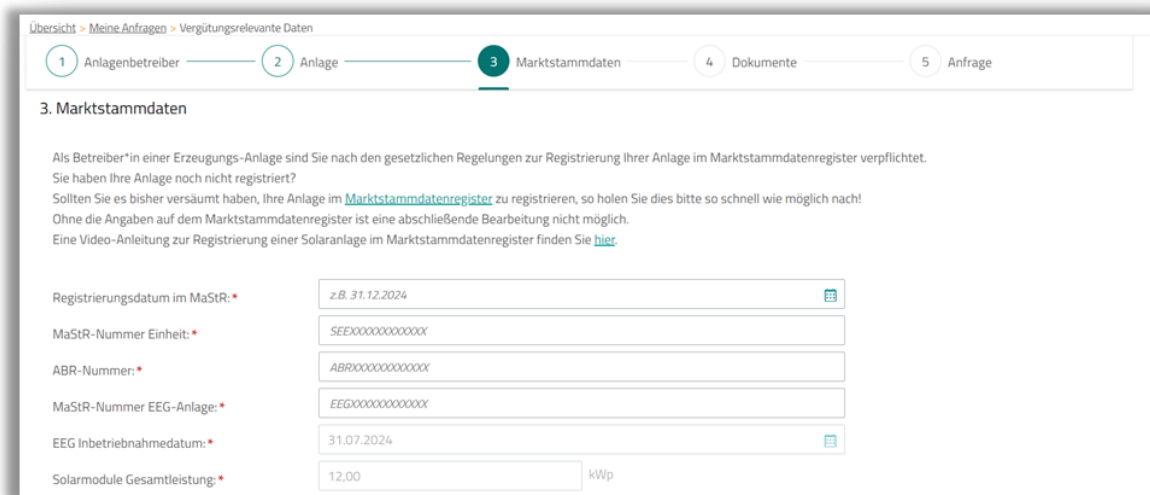
[Zurück](#) [Weiter](#) [Sichern](#) [Drucken](#) [Abbrechen](#)

Abbildung 6-10: Maske Angaben zu „Anlagedaten“

Im nächsten Schritt klicken Sie nach erfolgreicher Pflege auf den Button „Weiter“.

### 6.3. Angaben zum Marktstammdatenregister

Unter Menüpunkt 3 „Marktstammdaten“ sind die Daten zum Marktstammdatenregister zu pflegen. Die Daten sind der Bestätigung aus dem Marktstammdatenregister zu entnehmen. Die Felder „EEG-Inbetriebnahmedatum“ sowie „Solarmodule Gesamtleistung“ wurden ebenfalls aus der Inbetriebsetzung übernommen. Alle weiteren Felder sind zu pflegen.




Übersicht > Meine Anfragen > Vergütungsrelevante Daten

1 Anlagenbetreiber — 2 Anlage — **3 Marktstammdaten** — 4 Dokumente — 5 Anfrage

#### 3. Marktstammdaten


Als Betreiber\*in einer Erzeugungs-Anlage sind Sie nach den gesetzlichen Regelungen zur Registrierung Ihrer Anlage im Marktstammdatenregister verpflichtet. Sie haben Ihre Anlage noch nicht registriert. Sollten Sie es bisher versäumt haben, Ihre Anlage im [Marktstammdatenregister](#) zu registrieren, so holen Sie dies bitte so schnell wie möglich nach! Ohne die Angaben auf dem Marktstammdatenregister ist eine abschließende Bearbeitung nicht möglich. Eine Video-Anleitung zur Registrierung einer Solaranlage im Marktstammdatenregister finden Sie [hier](#).

Registrierungsdatum im MaStR: \*  

MaStR-Nummer Einheit: \*

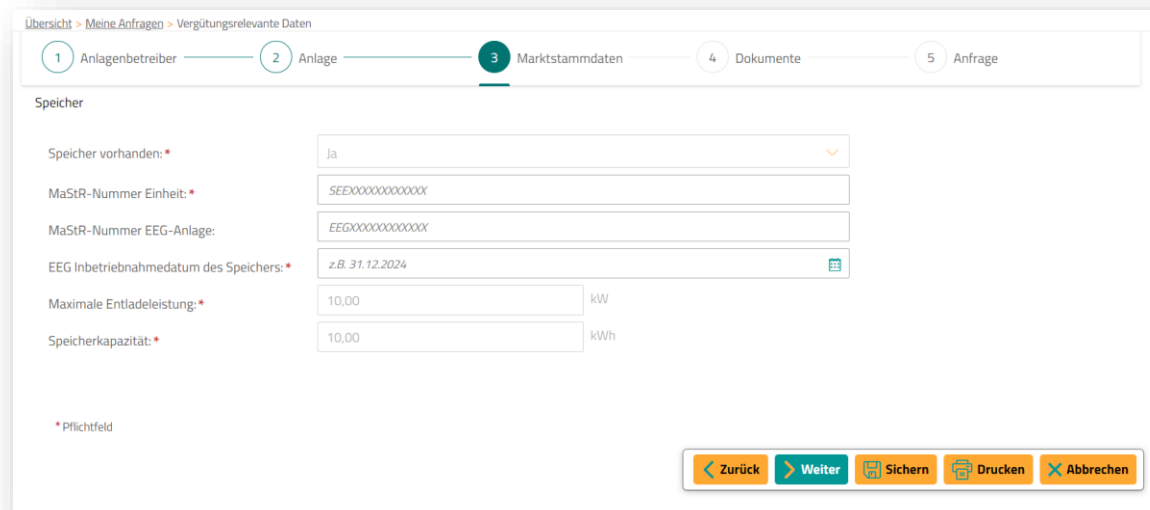
ABR-Nummer: \*

MaStR-Nummer EEG-Anlage: \*

EEG Inbetriebnahmedatum: \*  

Solarmodule Gesamtleistung: \*  kWp


Abbildung 6-11: Maske Angaben zu „Marktstammdaten“



Übersicht > Meine Anfragen > Vergütungsrelevante Daten


1 Anlagenbetreiber — 2 Anlage — **3 Marktstammdaten** — 4 Dokumente — 5 Anfrage

#### Speicher

Speicher vorhanden: \*  

MaStR-Nummer Einheit: \*

MaStR-Nummer EEG-Anlage:

EEG Inbetriebnahmedatum des Speichers: \*  

Maximale Entladeleistung: \*  kW

Speicherkapazität: \*  kWh

\* Pflichtfeld






    

Abbildung 6-12: Maske Angaben zu „Marktstammdaten“: Speicher

Im nächsten Schritt klicken Sie nach erfolgreicher Pflege auf den Button „Weiter“.

## 6.4. Angaben zur Anlage

Unter Menüpunkt 4 „Dokumente“ besteht die Möglichkeit optional Dokumente hochzuladen. Im Falle einer Abtretung ist hier die Abtretungserklärung hochzuladen.

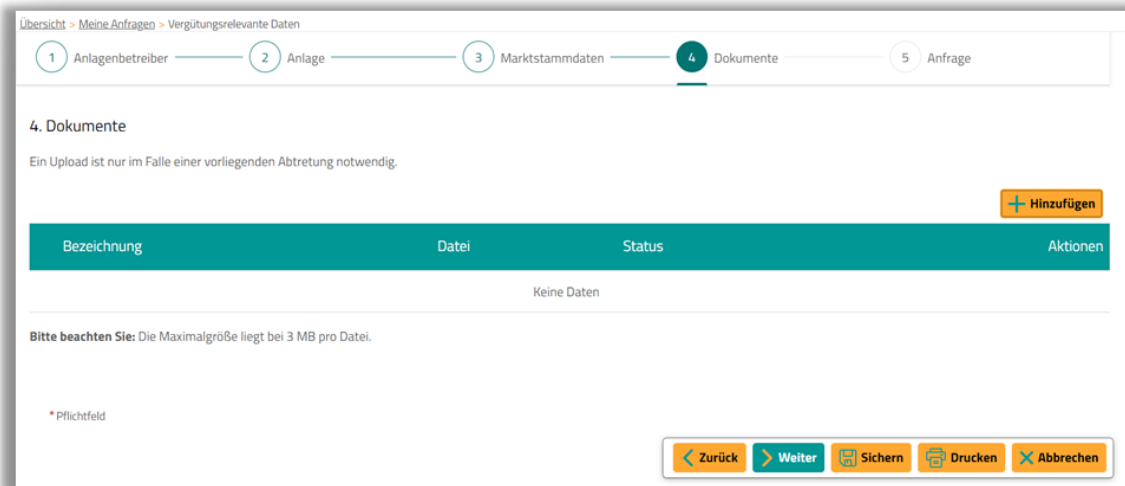


Abbildung 6-13: Maske Dokumente

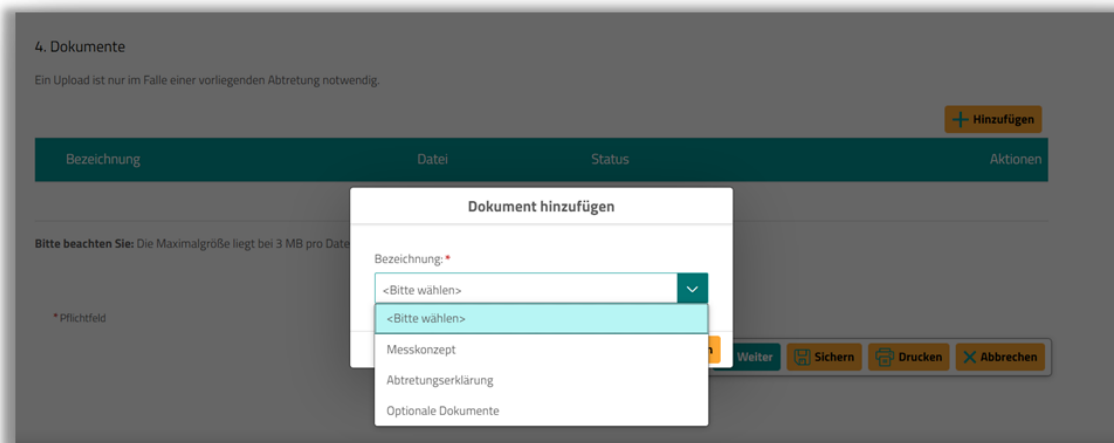
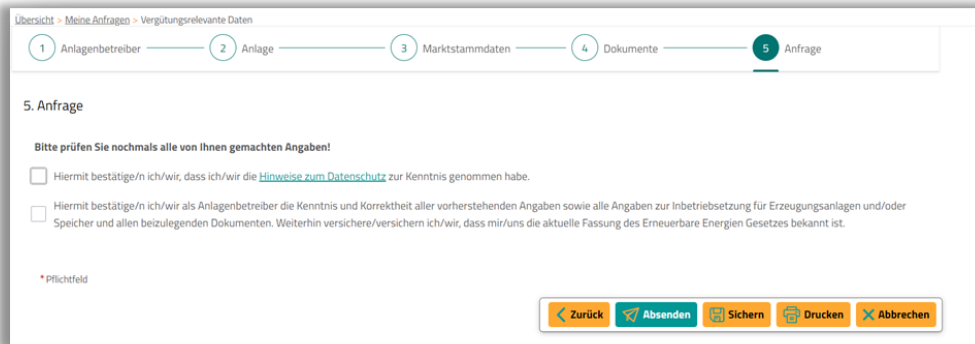


Abbildung 6-14: Maske Dokumente – Auswahlmöglichkeit zum Upload

Im nächsten Schritt klicken Sie nach erfolgreicher Pflege auf den Button „Weiter“.

## 6.5. Angaben zur Anfrage

Unter Menüpunkt 5 „Anfrage“ bestätigen Sie uns die Datenschutzbestimmungen sowie die Korrektheit der Angaben.



Übersicht > Meine Anfragen > Vergütungsrelevante Daten

1 Anlagenbetreiber — 2 Anlage — 3 Marktstammdaten — 4 Dokumente — 5 Anfrage

### 5. Anfrage

Bitte prüfen Sie nochmals alle von Ihnen gemachten Angaben!

Hiermit bestätige/n ich/wir, dass ich/wir die [Hinweise zum Datenschutz](#) zur Kenntnis genommen habe.

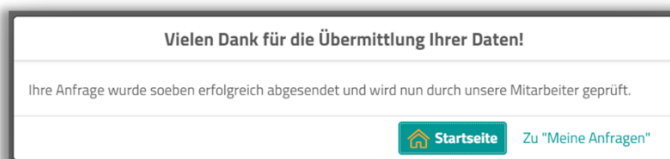
Hiermit bestätige/n ich/wir als Anlagenbetreiber die Kenntnis und Korrektheit aller vorherstehenden Angaben sowie alle Angaben zur Inbetriebsetzung für Erzeugungsanlagen und/oder Speicher und allen beizulegenden Dokumenten. Weiterhin versichere/versichern ich/wir, dass mir/uns die aktuelle Fassung des Erneuerbare Energien Gesetzes bekannt ist.

\* Pflichtfeld

[Zurück](#) [Absenden](#) [Sichern](#) [Drucken](#) [Abbrechen](#)

Abbildung 6-15: Maske „Anfrage“ im Modul „Vergütungsrelevante Daten“

Durch Klick auf den Button „Absenden“ werden uns die Angaben übermittelt und von uns bearbeitet.



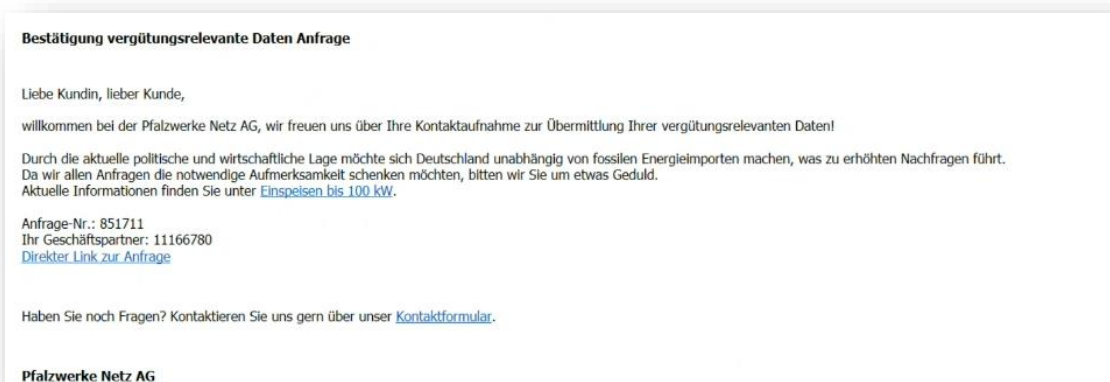
**Vielen Dank für die Übermittlung Ihrer Daten!**

Ihre Anfrage wurde soeben erfolgreich abgesendet und wird nun durch unsere Mitarbeiter geprüft.

[Startseite](#) [Zu "Meine Anfragen"](#)

Abbildung 6-16: Bestätigung der Übermittlung der Daten im Portal

Die Bestätigung über den Eingang Ihrer Meldung der vergütungsrelevanten Daten wird an die angegebene E-Mail-Adresse verschickt. Der Status der Anfrage lautet nach Versand der Daten „Daten abgesendet/In Prüfung“.



**Bestätigung vergütungsrelevante Daten Anfrage**

Liebe Kundin, lieber Kunde,

willkommen bei der Pfalzwerke Netz AG, wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme zur Übermittlung Ihrer vergütungsrelevanten Daten!

Durch die aktuelle politische und wirtschaftliche Lage möchte sich Deutschland unabhängig von fossilen Energieimporten machen, was zu erhöhten Nachfragen führt. Da wir allen Anfragen die notwendige Aufmerksamkeit schenken möchten, bitten wir Sie um etwas Geduld. Aktuelle Informationen finden Sie unter [Einspeisen bis 100 kW](#).

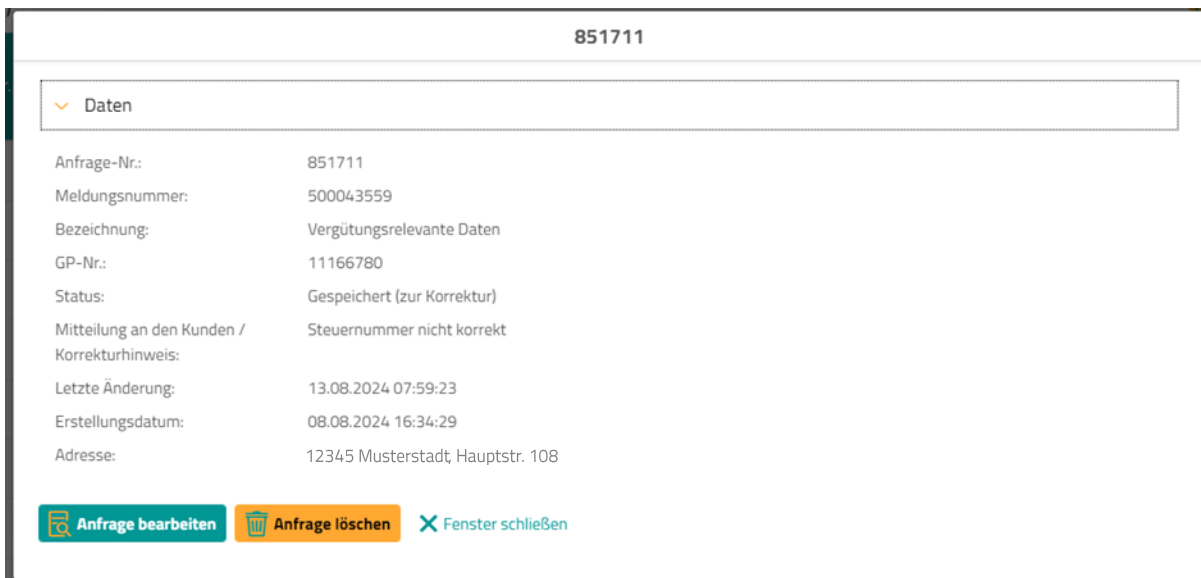
Anfrage-Nr.: 851711  
Ihr Geschäftspartner: 11166780  
[Direkter Link zur Anfrage](#)

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gern über unser [Kontaktformular](#).

**Pfalzwerke Netz AG**

## 6.6. Prüfung und Korrektur

Für den Fall, dass bei der Prüfung Ihrer Daten ein Fehler festgestellt wurde, erhalten Sie von uns eine Korrekturaufforderung per E-Mail. Die Anfrage ist über den entsprechenden Link aufrufbar. Folgen Sie dem Link, klicken Sie auf die Kachel „Meine Anfragen“ und rufen Sie die entsprechende Anfrage auf. Der Korrekturhinweis ist hier nachzulesen:



851711

▼ Daten

Anfrage-Nr.:	851711
Meldungsnummer:	500043559
Bezeichnung:	Vergütungsrelevante Daten
GP-Nr.:	11166780
Status:	Gespeichert (zur Korrektur)
Mitteilung an den Kunden / Korrekturhinweis:	Steuernummer nicht korrekt
Letzte Änderung:	13.08.2024 07:59:23
Erstellungsdatum:	08.08.2024 16:34:29
Adresse:	12345 Musterstadt, Hauptstr. 108




  

Abbildung 6-16: Ansicht der Anfrage mit Korrekturhinweis

Nach Klick auf den Button „Anfrage Bearbeiten“ ist die Korrektur möglich. Nach erfolgter Korrektur senden Sie die Anfrage bitte erneut ab.

## 6.7. Prüfung erfolgreich

Nach erfolgreicher Prüfung Ihrer Daten wird der Status auf „Prüfung erfolgreich“ gesetzt. Sie erhalten hierzu separat eine E-Mail. Sobald der Prozess systemseitig vollständig abgeschlossen ist, erhalten Sie Ihre Vertragsübersicht inklusive Abschlagsplan per Post.